

**MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ**

<b>FİRMA ADI :</b>	
<b>FİRMANIN FAALİYET KONUSU:</b>	
<b>İLGİLİ KİŞİ:</b>	<b>GÖREVİ:</b>
<b>TELEFON :</b>	<b>E-MAIL:</b>

Siz değerli müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek ve doğru çözümler sunmak amacıyla hazırladığımız anketimizde yer alan sorularımızı cevaplamanız bizler için çok önemlidir.

S.NO	ANKET SORULARI	Memnunum	Beklentilerime Cevap Veriyor	Geliştirilebilir - Önerileriniz
1	Ürünlerimizin kalitesi hakkındaki görüşleriniz nasıldır?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Ürünlerimizin fonksiyonel niteliklerini yeterli buluyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Ürünlerimizin ergonomi ve görseelliğini nasıl değerlendirirsiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Ürün yelpazemizi yeterli buluyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Ürün teknik fonksiyonlarının ihtiyaçlarınızı karşılama yeterliliği nasıl?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Satış ekibinin ilgisini nasıl buluyorsunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Satış ekibinin iletişim teknikleri sizce yeterli mi ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Satış ekibinin ürün özellikleri konusundaki yeterliliğini nasıl buluyorsunuz ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Ürün tanıtım materyallerini ne derecede yeterli buluyorsunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Web sitemiz üzerinde yer alan ürün teknik özelliklerini yeterli buluyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Ürünlerimizin ambalaj kalitesini nasıl buluyorsunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Siparişlerin zamanında teslimi ile ilgili süreci nasıl değerlendirirsiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Yetkili servislerimizin iletişim hızı sizce yeterli mi ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Yetkili servislerimizin genel davranış esaslarına uyumluluğunu nasıl değerlendirirsiniz ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Yetkili servislerimizin montaj ve servis hizmetlerindeki yeterliliğini nasıl değerlendirirsiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Yedek parça tedarik hızı ve hizmet yeterliliği hakkındaki görüşleriniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Müşteri şikayetlerine karşı duyarlılık sizce nasıldır ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Markamıza olan güveninizi değerlendirebilir misiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	www.oztiryakiler.com.tr web adresimizi yeterli buluyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Hizmet ihtiyacınız olduğunda ÖZTİRYAKİLER firmasını tekrar tercih eder misiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ÜRÜN GRUPLARIMIZ İÇERİSİNDE PROBLEM YAŞADIĞINIZ ÜRÜNLER VAR İSE LÜTFEN AŞAĞIDA BELİRTİNİZ**

PIŞIRME EKİPMANLARI	HAZIRLIK EKİPMANLARI
SOĞUTUCU ÜRÜNLER	SET ÜSTÜ ÜRÜNLER
BAR/TAŞIMA VE SERVİS EKİPMANLARI	DİĞER

**GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ**

--	--

<b>TARİH</b>	<b>FİRMA YETKİLİSİ ( İSİM-İMZA)</b>
<b>EK:</b>	(İletmek istediğiniz konular için kullanabilirsiniz..)